

Главам муниципальных округов
Тропарево-Никулино, Очаково-
Матвеевское, Проспект Вернадского,
Раменки г. Москвы

Информация об утверждении нового порядка обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи.

Приказ Минцифры России от 18.04.2022 N 370 «Об утверждении Порядка обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи».

Определено, что операторы почтовой связи должны обеспечивать, в частности, следующие условия доступности для инвалидов объектов почтовой связи и услуг почтовой связи:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах, на которых оказываются услуги почтовой связи;

допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам почтовой связи с учетом ограничений их жизнедеятельности;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

На объектах почтовой связи, которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, операторы почтовой связи должны осуществлять предоставление услуг почтовой связи по приему и доставке письменной корреспонденции, посылок, почтовых переводов денежных средств по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме либо обеспечивать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

Установленные требования применяются исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию объектам почтовой связи.

Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2022 года и действует в течение шести лет.

Заместитель межрайонного прокурора



И.В. Романов